

Ocena organizacji przedsięwzięcia "Zielone Szkoły dla Powodzian" - raport z badania

Projekt realizowany przez Fundację Rozwoju Systemu Edukacji (FRSE) na zlecenie Ministerstwa Edukacji miał na celu udział uczniów z regionów dotkniętych powodzią w bezpłatnych wyjazdach wypoczynkowych. Główne założenia to stworzenie warunków do odpoczynku i regeneracji oraz poprawa dobrostanu psychicznego dzieci poprzez pobyt w bezpiecznym i przyjaznym otoczeniu.

Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji zorganizowała:



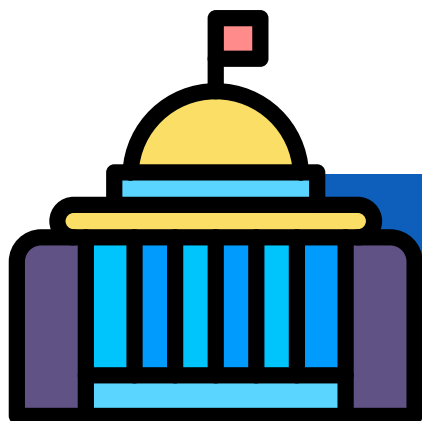
52 wyjazdy ...



... z 48 placówek, ...



... z których skorzystało 2 837 uczniów oraz 297 nauczycieli.

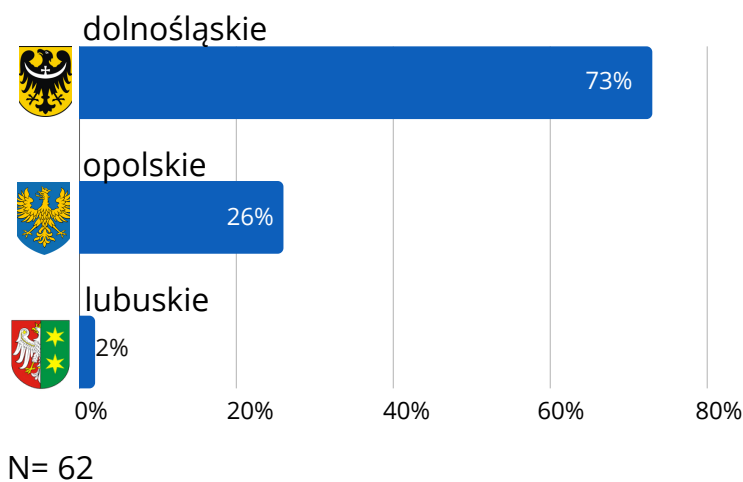


Rolą FRSE było pośredniczenie między placówkami z terenów dotkniętych powodzią a ośrodkami gotowymi przyjąć uczniów i ich opiekunów oraz organizowanie transportu.

Z odpowiedzi respondentów wynika, że cele przedsięwzięcia zostały spełnione, a powyższe działania zostały docenione przez koordynatorów wyjazdów oraz nauczycieli, co przełożyło się na bardzo wysokie oceny.

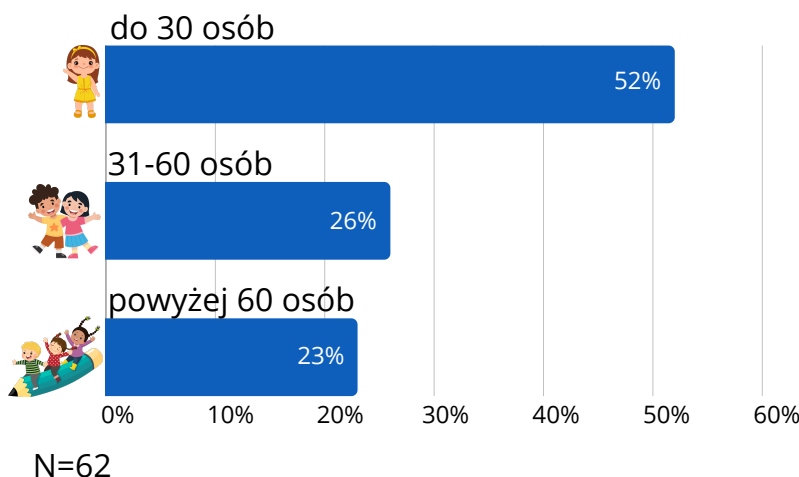
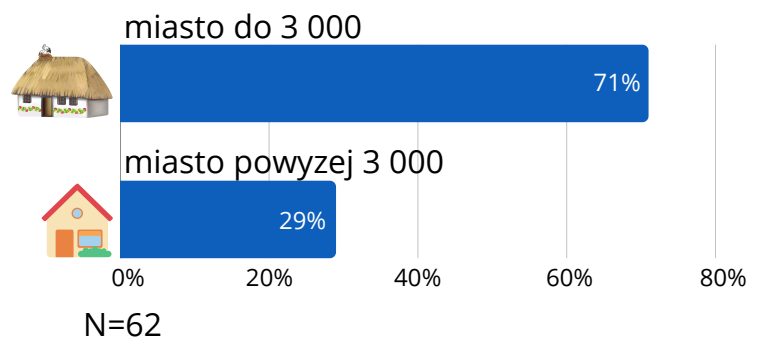
Charakterystyka badanej grupy i informacje o badaniu

Celem badania było poznanie opinii koordynatorów i opiekunów wycieczek dotyczących różnych aspektów związanych z organizacją przedsięwzięcia "Zielone Szkoły dla Powodzian". Wyniki posłużą do podniesienia jakości organizacji podobnych inicjatyw w przyszłości. Respondenci zaznaczali odpowiedzi na pięciostopniowej skali, gdzie 1 oznaczało najniższą ocenę, a 5 najwyższą. W badaniu wzięło udział 62 respondentów - 34 opiekunów wyjazdów i 28 koordynatorów wyjazdów.



Placówki edukacyjne, w imieniu których wypowiedzieli się respondenci, położone były na obszarach dotkniętych powodzią, czyli w województwach dolnośląskim, opolskim i lubuskim. Najwięcej odpowiedzi otrzymaliśmy z województwa dolnośląskiego (73%), natomiast z województwa lubuskiego w badaniu uczestniczyła tylko jedna osoba.

W wyjazdach wzięły głównie udział placówki położone na wsiach oraz w małych miastach. Większość z nich znajduje się w miejscowościach liczących do 3 000 mieszkańców (71%).



Grupy biorące udział w wyjazdach były bardzo zróżnicowane pod względem wielkości. Ze względu na ich liczbę w poszczególnych kategoriach zastosowaliśmy ostatecznie przedziały: do 30 osób, 31-60 osób oraz powyżej 60 osób. Najliczniejszą kategorię stanowiły wyjazdy do 30 osób (52%).

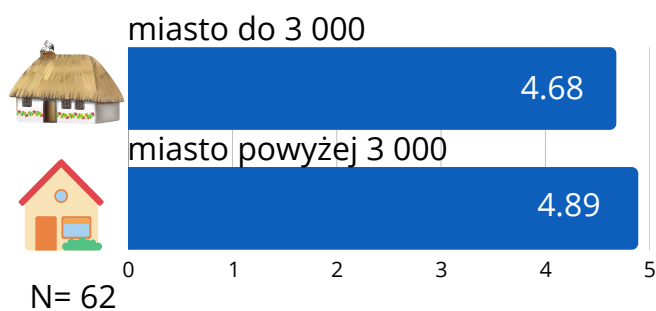
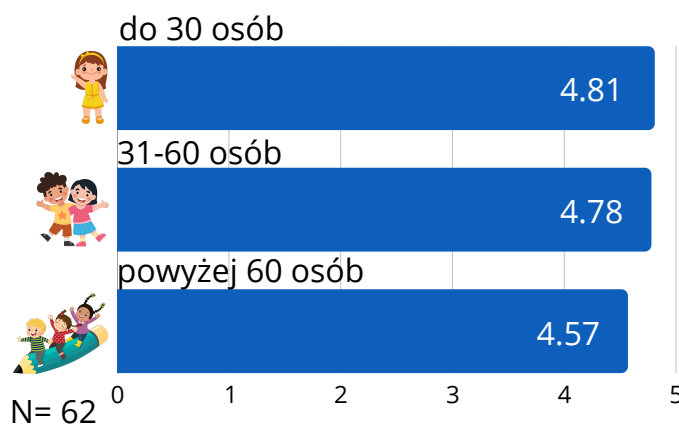
Ogólna ocena organizacji przedsięwzięcia i najważniejsze wnioski

Średnia ocena ogólnych wrażeń z organizacji przedsięwzięcia wyniosła aż 4,74!



N= 62

Oceny badanych były zróżnicowane jeżeli weźmiemy pod uwagę wielkość grupy - im mniejsza, tym wyższa była ocena badanych. Opiekunowie wyjazdów powyżej 60 osób zwracali uwagę na dodatkowe potrzeby, takie jak zapewnienie pomocy w przesiadce oraz zorganizowanie atrakcji dla dzieci.



Badani pracujący w mniejszych miejscowościach niżej oceniali organizację. W odpowiedziach na pytania otwarte wyrażali potrzebę zapewnienia większej liczby zajęć dla dzieci oraz opieki nocnej w miejscu zakwaterowania. Pośród respondentów z większych miejscowości pojawiła się tylko jedna odpowiedź, która dotyczyła niewystarczającej liczby opiekunów.

Zasadniczo, opiekunowie reprezentujący szkoły z województwa opolskiego oceniali organizację wyjazdów nieco lepiej niż osoby z województwa dolnośląskiego. Województwo lubuskie nie zostało uwzględnione na wykresie ze względu na niewystarczającą liczbę obserwacji.



Oceny dotyczące poszczególnych obszarów

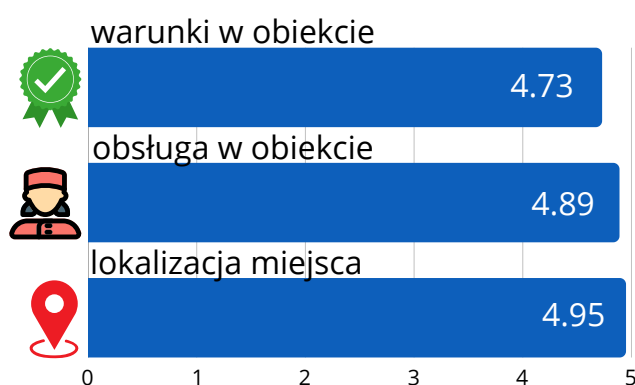
Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji łączyła koordynatorów placówek z ośrodkami wypoczynkowymi oraz firmami transportowymi. Polegało to głównie na: weryfikacji zgłoszeń składanych przez szkoły, wyborze miejsca pobytu, organizacji transportu oraz przekazywaniu informacji. Na pytania związane z tymi kwestiami odpowiedzieli koordynatorzy wyjazdów, natomiast pytania dotyczące jakości miejsca pobytu oraz ewentualnych problemów z transportem zadaliśmy wszystkim badanym.

Ocena wyboru miejsca pobytu i jego lokalizacji



N= 28

Wysokie oceny otrzymały także obiekty zapewniające zakwaterowanie.



Koordynatorzy bardzo pozytywnie oceniali współpracę z FRSE. Najwyższe oceny przyznali w kategorii "wybór miejsca pobytu i jego lokalizacji". Średnia wynosi aż 4,95!

Dziękujemy za wspaniale zorganizowaną zieloną szkołę, bogaty program, wzorową opiekę Pana na miejscu i w ogóle organizatora wyjazdu. Piękne miejsce, region. Pobyt dostarczył wiele pięknych wrażeń i niezapomnianych przeżyć naszym uczniom i opiekunom. Pozdrawiamy wszystkich, którzy przyczynili się do realizacji tego przedsięwzięcia.

[Koordynator wyjazdu]

Wśród odpowiedzi na pytania otwarte znalazły się pochwały dotyczące lokalizacji miejsca wypoczynkowego, obsługi w obiekcie, a także sposobu organizacji atrakcji dla uczniów.

Hotel na wysokim poziomie, posiłki wydawane były w formie szwedzkiego stołu, był duży wybór przepysznych jedzenia. Dodatkowo przed każdym wyjazdem do zaplanowanych atrakcji kuchnia przygotowywała lunch boksy na drogę.

[Koordynator wyjazdu]

Zdaniem badanych dodatkową wartością stanowiło wyżywienie zapewniane przez obiekty.

Współpraca z Państwem i osobami pracującymi w ośrodku spełniły nasze oczekiwania. Dziękujemy za zadbanie o wszystkie szczegóły naszego wyjazdu. Dziękujemy i życzymy dalszych sukcesów.

[Koordynator wyjazdu]

Wśród negatywnych opinii pojawiła się jedna odpowiedź na temat braku ogrzewania w miejscu zakwaterowania. Jeden z respondentów zwrócił także uwagę na zbyt ubogie wyposażenie sali w jednym z ośrodków wypoczynkowych.

Brak ogrzewania w postaci grzejników. W pierwszym tygodniu mieliśmy farelki, a w następnym dopiero dostaliśmy piecyki.

[Koordynator wyjazdu]

Jednym z partnerów projektu był przewoźnik kolejowy, dzięki czemu grupy miały możliwość dojazdu do ośrodków wypoczynkowych pociągami. W niektórych przypadkach konieczna była jednak organizacja dodatkowego transportu na dworzec kolejowy w postaci autokaru.

Organizacja transportu



N= 23

Organizacja transportu otrzymała relatywnie najniższą ocenę. Średnia wyniosła 4,61.

W tej kwestii pojawiło się najwięcej negatywnych komentarzy, głównie pod adresem przewoźników. Badani zwracali uwagę na problemy logistyczne związane z organizacją podróży, np. konieczność zajmowania miejsc w różnych częściach składu pociągu, lub skierowanie grupy do niewłaściwego pociągu.

Transport to jedyny minus wyjazdu, choć pewnie wina leży najbardziej po stronie przewoźnika. Nie dostaliśmy wagonu w umówionym miejscu tylko dopiero we Wrocławiu, grupa była rozbita na dwie strony pociągu.

[Koordynator wyjazdu]

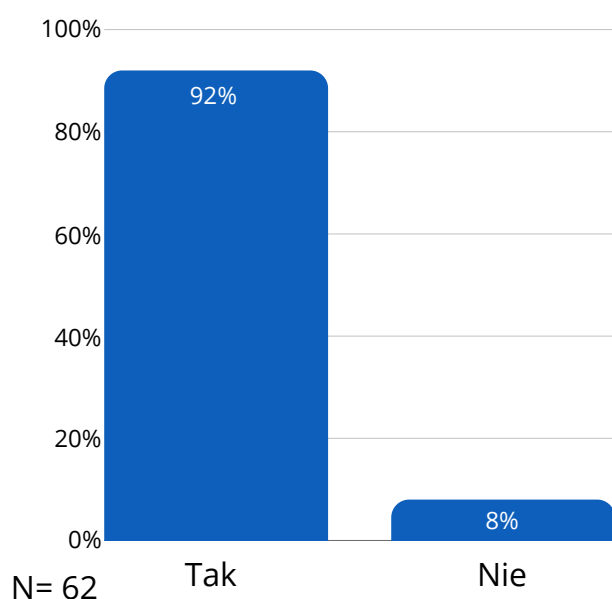
Pociąg do którego zostaliśmy skierowani nie zatrzymywał się w Pile.

[Koordynator wyjazdu]

Koordynatorzy zwracali także uwagę na uciążliwość przesiadek z autokaru do pociągu. Najwięcej problemów sprawiły one młodszym grupom uczniów klas 1 - 3.

Dużo przesiadek (autobus-pociąg-autobus: tak samo w drodze powrotnej). Podróżując z dziećmi klas 1-3 nie było to komfortowe: bieganie po peronach z ciężkimi walizkami, których dzieci nie są w stanie podnieść. Sama jazda pociągiem super (był zapewniony posiłek).

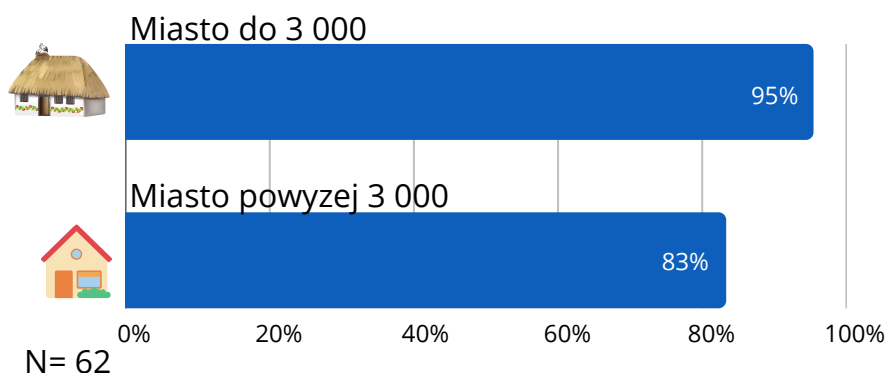
[Koordynator wyjazdu]



Powyższe problemy występowały jednak w pojedynczych przypadkach. Na pytanie zadane respondentom: „Czy transport przebiegł bez problemów?” odpowiedziało 62 opiekunów wycieczek. 8% z nich udzieliło negatywnych odpowiedzi.

Brak problemów z organizacją transportu

Odsetek pozytywnych odpowiedzi na pytanie:
„Czy transport przebiegł bez problemów?”



Respondenci z miast powyżej 3 000 mieszkańców częściej zgłaszali problemy z organizacją transportu. Negatywne wypowiedzi dotyczyły wyboru niewłaściwego pociągu oraz braku zarezerwowanego miejsca siedzącego.

Koordinatorzy zostali również poproszeni o ocenę kwestii związanych z bezpośrednim kontaktem z obsługującą program Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji. Również w tym przypadku średnie oceny były bardzo wysokie: dla obsługi zgłoszeń średnia wynosiła 4,87, w przypadku gotowości do pomocy 4,83.

Ocena gotowości do pomocy



N= 28

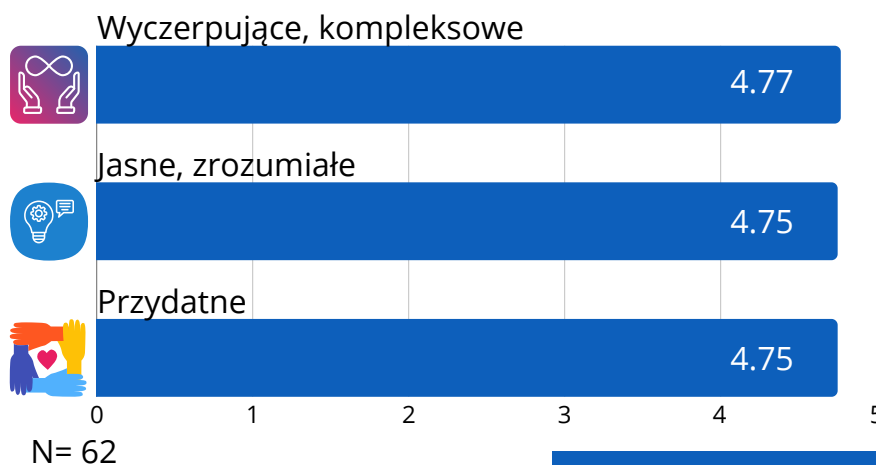
Ocena obsługi zgłoszeń



N= 28

Badani wysoko oceniali także jakość przekazywanych informacji.

W jakim stopniu przekazywane przez FRSE informacje dotyczące programu "Zielone Szkoły" były:



Wszystko było zorganizowane na 6+

[Koordynator wyjazdu]

Wszyscy koordynatorzy wyjazdów byli bardzo zadowoleni ze sposobu organizacji przedsięwzięcia. W tym kontekście nie pojawiły się żadne negatywne opinie.

W jednym przypadku organizatorzy z ośrodka wypoczynkowego nie byli świadomi, że grupa przyjechała z terenów dotkniętych powodzią.

Ogólnie pozytywne. Niektórzy organizatorzy nie wiedzieli, że jesteśmy powodzianami. Mieli zupełnie inną ofertę na papierze, a inaczej było w rzeczywistości.

[Koordynator wyjazdu]

Poniżej zostały zaprezentowane spontaniczne opinie respondentów, wyrażone w odpowiedziach na pytanie otwarte dotyczące dodatkowych uwag na temat przedsięwzięcia "Zielone Szkoły dla Powodzian".

To był bardzo potrzebny dla naszych uczniów wyjazd oraz bardzo dobrze zorganizowana Zielona Szkoła. Ślicznie dziękujemy.

[Opiekun wyjazdu]

Respondenci bardzo często zwracali uwagę, że wyjazdy pomogły dzieciom odpocząć od trudnych wydarzeń oraz spędzić czas w aktywnej, edukacyjnej formie.

Przedsięwzięcie "Zielone Szkoły dla Powodzian" umożliwiło naszym uczniom pobyt w cudownym miejscu, gdzie mogli odpocząć i zwiedzić odległe rejony Polski. Każdy dzień obfitował w ciekawe przeżycia i sprawił, że uczniowie dowiedzieli się ciekawych rzeczy i mogli zintegrować się z sobą.

[Opiekun wyjazdu]

Wsparcie organizatorów w przygotowaniach wyjazdów zostało docenione przez koordynatorów. Organizacja wyjazdów przyniosła korzyści także rodzicom, dając im czas na zajmowanie się formalnościami oraz kwestiami remontowymi.

Dla młodszych dzieci (całodzienna opieka podczas wyjazdu, kiedy rodzice mogą zająć się sprawami formalnymi - zasiłkami, organizacją prac remontowych, załatwianiem spraw urzędowych bez obaw i dodatkowego stresu o dzieci) to wszystko wymaga czasu a musi się odbyć bardzo szybko z uwagi na nadchodzącą zimę dlatego uważam organizację zielonych szkół w tej sytuacji za pomysł jedyny słuszny i trafiony w dziesiątkę!

BRAWO POMYSŁODAWCY I SPONSORZY !

[Opiekun wyjazdu]

Istotna dla badanych jest także integracja dzieci oraz umożliwienie im przebywania w grupie osób o podobnych doświadczeniach związanych z powodziami, dzięki czemu łatwiej przepracowują traumatyczne przeżycia.

Na pewno dają możliwość oderwania się od smutnej rzeczywistości, sprzyjają integracji grupy, umożliwiają poznanie ludzi z podobnymi problemami i funkcjonowanie w grupie rówieśniczej, która boryka się z podobną traumą. Umożliwiają rozmowy i wymianę doświadczeń.

[Koordynator wyjazdu]

Niektórzy respondenci zwracają uwagę na potrzebę ponownej organizacji wyjazdów na wiosnę, ze względu na rozpoczynające się remonty. Inni wyrażają chęć corocznej kontynuacji wyjazdów dla dzieci.

Warto rozważyć kontynuację „Zielonych szkół” wiosną, kiedy na nowo ruszą prace związane z odbudową po powodzi.

[Opiekun wyjazdu]

Badani doceniają również rolę Fundacji Rozwoju Systemu Edukacji w organizacji przedsięwzięcia.

Wszystko było zorganizowane na najwyższym poziomie.

[Opiekun wyjazdu]

Notka metodologiczna

Badanie zostało przeprowadzone w celu poznania opinii i wrażeń opiekunów oraz koordynatorów wyjazdów organizowanych w ramach przedsięwzięcia „Zielone Szkoły dla Powodzian”.

Zastosowano metodę wywiadu kwestionariuszowego CAWI.

Ankietę wypełniło 62 respondentów reprezentujących szkoły z obszarów objętych powodzią, tj. województw dolnośląskiego, opolskiego i lubuskiego.

Termin realizacji badania: listopad – grudzień 2024 r.

Chcesz wiedzieć więcej?

Napisz do nas: zab@frse.org.pl

Opracowanie merytoryczne i graficzne: Monika Mokrzycka
Zespół Analityczno-Badawczy